

Häufige Fragen zu TV und Pay-TV der VSE NET GmbH

Allgemeines

1. Wir haben derzeit Kabel digital. Müssen wir unsere Box (digitaler Kabelreceiver) an die Kabel Deutschland (KDG) zurückgeben?

Dies hängt von Ihrem Vertrag ab. Verträge aus der neueren Zeit stellen in der Regel den Receiver nur als Miete oder kostenlose Leihstellung für die Vertragslaufzeit zur Verfügung. In diesem Fall muss die Box zurückgegeben werden, da Ihnen ansonsten der Restwert in Rechnung gestellt wird. Vorzugsweise als Paket um einen Einlieferungsnachweis zu haben. Es gab aber auch Vertriebsaktionen bei denen KDG den Receiver als Geschenk bei Vertragsabschluss beigelegt hat.

2. Kann ich mit meinem KDG Receiver alle Sender empfangen?

Sofern Sie einen Receiver von KDG weiterverwenden möchten, ist nur ein Sendersuchlauf notwendig. Die über 190 digitalen Free-TV-Sender sind unverschlüsselt und daher ohne Smartcard auf dem Receiver von KDG empfangbar. Der Empfang der Pay-TV-Programme von VSE NET ist über diese Box nicht möglich, da VSE NET ein anderes Verschlüsselungsverfahren verwendet.

3. Wir haben derzeit kein Kabel Digital Home, wollen es aber zukünftig. Was ist zu beachten?

Die Programme von Kabel Digital Home stehen bei VSE NET nicht zur Verfügung. Wir bieten mit dem Paket Basic und Basic XL ein ähnliches Bouquet an.

4. Können wir auch HD-Inhalte der öffentlich rechtlichen Sender empfangen?

Ja.

5. Können wir auch HD-Inhalte der privaten Sender empfangen?

Wir stehen derzeit in Verbindung mit den Lizenzgebern für die HD-Programme der privaten Sendegruppen.

6. Benötige ich für VSE NET TV eine Smartcard für Free-TV?

Nein, siehe Punkt 2.

7. Wie viele Sky HD-Sender kann ich bei VSE NET empfangen?

Momentan werden insgesamt 10 HD-Sender des Veranstalters Sky im Netz der VSE NET verbreitet. Details hierzu erfahren sie direkt bei Sky.

8. Kann ich HD auch mit einem Röhrenfernseher empfangen?

Nein. HD können sie nur mit einem Fernseher, der mindestens „HD-ready“ ist empfangen und der über digitale Anschlüsse verfügt. Außerdem brauchen sie einen digitalen, HD-tauglichen Receiver um HD-Programme zu empfangen.

9. Benötige ich einen neuen Fernseher, um digitale Sender empfangen zu können?

Nein, Sie benötigen keinen neuen Fernseher. Sie benötigen lediglich einen digitalen Receiver, wenn Ihr aktuelles Gerät keine digitalen Signale verarbeiten kann. Dieser wird dann zwischen TV-Gerät und Anschlussdose geschaltet.

10. Kann ich bei VSE NET die analogen Sender auch weiterhin ohne Receiver empfangen?

Ja. Sie können weiterhin Ihre analogen Programme sehen. Es werden analoge und digitale Signale durch schlaue.com / VSE NET bis zur Anschlussdose übertragen.

11. Wer bestimmt, welche Sender ausgestrahlt werden?

Im analogen Bereich legt die Landesmedienanstalt des Saarlandes (LMS) fest, welche Programme im Kabelfernsehnnetz ausgestrahlt werden können bzw. auch müssen. Die Programmvvielfalt im digitalen Bereich ist weit aus größer als im digitalen Bereich, jedoch gibt es ein Mindestmaß an einzuspeisenden Programmen.

12. Was ist der digitale Empfang und welche Vorteile bringt er mir?

Hatten Sie bisher einen einfachen analogen Kabelanschluss mit dem Sie Radio und Fernsehen empfangen haben, können Sie ihn mit dem digitalen Empfang verbessern und die folgenden Vorteile dabei nutzen:

- Sie können ca. 200 Free-TV Sender empfangen.
- Alle Sender liegen in einer digitalen Bild- und Tonqualität vor.
- Es können zusätzliche Pay-TV Angebote gekauft werden.

13. Benötige ich eine Smartcard, um HDTV-Programme zu empfangen?

Für die frei empfangbaren HDTV-Sender wird keine Smartcard benötigt (Free-TV). Hier benötigen sie nur einen HDTV-fähigen Kabelreceiver.

Für die kostenpflichtigen Programme (Pay-TV) mit HDTV-Angebot benötigen Sie dagegen eine Smartcard.

14. Woran könnte es liegen, dass ich nicht alle analogen Programme empfangen kann?

Bitte starten Sie einen Sendersuchlauf (normalerweise über die „MENÜ“-Taste Ihrer Fernbedienung). Nachdem Sie den Sendersuchlauf durchgeführt haben, sollten Sie nun alle analogen Programme empfangen können, die auf unserer Senderliste analog angegeben sind.

Pay-TV

15. Wir haben ein Sky-Abonnement und wollen dies behalten. Müssen wir die Smartcard zurückgeben?

Ja, Sie müssen die Karte zurückgeben. Fordern Sie bei Sky eine neue Smartcard an. Sie benötigen eine Smartcard für private Kabelnetzbetreiber (in der Regel eine rote P02-Karte).

16. Wir haben ein Sky-Abonnement, wollen dies behalten, möchten aber zukünftig auch zusätzlich noch ein VSE NET Pay-TV Paket. Was ist zu beachten?

Sie benötigen von Sky eine neue Smartcard (s. auch Pkt. 18). Für die schlaue.com/VSE NET Pay-TV Pakete erhalten Sie von schlaue.com/VSE NET eine weitere Smartcard. Damit Ihnen jederzeit beide Pay-TV Programme zur Verfügung stehen, empfehlen wir Ihnen zwei Kabelreceiver. Einen für SKY und einen für das Pay-TV Angebot von schlaue.com/VSE NET.

17. Kann ich weiterhin Kunde von Sky bleiben?

Ja, selbstverständlich. Wir speisen das komplette Sky-Signal ein. Wenden Sie sich bitte telefonisch an die Sky-Hotline. Informieren Sie den Mitarbeiter der SKY über den Wechsel von Kabel Deutschland zu schlaue.com /VSE NET und schon erhalten Sie innerhalb von ca. 1 Woche Ihre neue Sky-Smartcard. Sie benötigen eine Smartcard für private Kabelnetzbetreiber (in der Regel eine rote P02-Karte).

18. Kann ich über den TV-Anschluss der schlaue.com das vollständige SKY Angebot empfangen?

Ja, wir stellen Ihnen das komplette Programmangebot von SKY zur Verfügung.

19. Muss ich bei Pay-TV mit zusätzlichen Kosten rechnen?

Für ein Pay-TV Paket entsteht eine einmalige Freischaltungsgebühr. Sofern Sie bereits eine Smartcard besitzen entfällt die Gebühr. In diesem Fall wird das gekaufte Paket auf der bestehenden Smartcard freigeschaltet.

20. Was ist der Unterschied zwischen dem freien digitalen Fernsehen (Free-TV) und Pay-TV?

Free-TV Sender finanzieren sich von Werbeeinnahmen und können ohne weitere Zusatzkosten vom Kunden empfangen werden. Außerdem bietet das Free-TV eine große Vielfalt an Fernseh- und Radiosendern. Man kann bei unserem digitalen Kabelanschluss ca. 200 Programme empfangen. Zusätzlich können Sie sich ein Pay-TV Paket abonnieren. Dies ermöglicht Ihnen weitere Programme empfangen zu können.

Hardware

21. Erhalte ich bei VSE NET einen Receiver?

Ja, Sie können bei uns (HD-taugliche) Kabel-Receiver zum Vorzugspreis bestellen. Details entnehmen Sie bitte unserer Broschüre und der Preisliste.

22. Warum benötigt man für digitales Fernsehen einen Receiver?

Er wird benötigt, da ältere Fernsehgeräte keine digitalen Signale empfangen können. Somit kann man zu den 51 analogen Sendern rund 200 weitere frei digitale Sender empfangen. Er wird zwischen Anschlussdose und TV-Gerät geschaltet und leitet die digitalen Signale weiter.

23. Ich habe mir einen neuen LCD Plasma Fernseher mit eingebautem digitalen Receiver gekauft, kann ich damit schlaue.com /VSE NET TV empfangen?

Sie können mit Ihrem neuen TV alle von uns im FreeTV ausgestrahlten digitalen Sender empfangen. Hierfür ist keine weitere Hardware notwendig.

24. Ich habe mir einen neuen LCD Plasma Fernseher mit eingebautem digitalen Receiver gekauft, kann ich damit auch die VSE NET Pay-TV Pakete empfangen?

Für den Empfang von digitalen Sendern mit Ihrem neuen TV muss dieses einen Einschubplatz für ein sog. CI-Modul haben. Ein entsprechendes CI-Modul können Sie bei uns erwerben.

25. Wie starte ich den Suchlauf auf meinem Kabel-Receiver?

Bitte lesen Sie hierzu in der Gebrauchsanleitung Ihres Receivers nach. Eine generelle Anleitung können wir nicht geben, da die Geräte unterschiedlich funktionieren.